

Oy Centenna Telekom Ab:n kaapelitelevisioverkon erityisehdot

1. Yleistä

Kaapelitelevisioverkolla tarkoitetaan joukkoviestintäverkkoa, joka on toteutettu johtimella tai muulla kiinteällä yhteydellä.

Jakoverkolla tarkoitetaan kiinteistön tai asunto-osakeyhtiön (myöhemmin Kohteen) yhteisantenniverkkoa, erillistä rinnakkaisverkkoa tai niiden osaa. Nämä ehdot koskevat ainoastaan kaapeliverkkoon kytkettävää jakoverkkoa, ellei erikseen ole toisin kirjallisesti sovittu.

Jos asiakas ei ole kiinteistön omistaja, hänen tulee milloinOy Centenna Telekom Ab (myöhemmin Centenna) katsoo sen tarpeelliseksi hankkia omistajan kirjallinen suostumus liittymäsopimuksen tekemiseen.

Centennan palveluita tarjotaan vain kaapeliverkkoon liitetyille huoneistoille, ja niitä saavat vastaanottaa vain sopimuksessa mainitut huoneistot. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Centennalle tiedossaan olevista uusista kaapeliverkkoon liitettävistä huoneistoista.

Ilmoittamisvelvollisuuden laiminlyönnistä aiheutuu asiakkaalle velvollisuus suorittaa Centennalle uusien liitettyjen huoneistojen maksut takautuvasti.

2. Kaapeliverkon rakentaminen

Centenna rakentaa kaapelitelevisioliittymän viimeiselle kaapeliverkon jakamolalle, johon Kohteen jakoverkko liitetään. Centenna vastaa maakaapeleille tarvittavista kaivannoista, niiden peittämisestä ja päällysteiden korjaamisesta Kohteen ulkopuolisilla alueilla, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

3. Kohteen kytkentä

Centenna vastaa jakoverkon kytkennästä kaapeliverkkoon.

Asiakas on velvollinen saattamaan Kohteen jakoverkon sekä muut liittyjän vastuulla olevat laitteet sopimuksen mukaiseen toimintakuntoon ennen Kohteen kytkentää.

Jos arvioitu kytkentäajankohta muuttuu, esim. sääolosuhteiden takia, tulee Centennan ilmoittaa siitä asiakkaalle ja mainita samalla myöhästymisen syy ja arvioitu uusi toimitusaika.

Asiakkaalla on oikeus tilata Kaapeli-tv-liittymä huomattavasti ennen asennusajankohtaa, mutta asiakkaan velvollisuus on ilmoittaa Centennalle toivottu asennuspäivä vähintään kolme viikkoa ennen varsinaista kytkentää.

4. Asiakkaan oikeudet ja velvollisuudet

Asiakas huolehtii kustannuksellaan jakoverkon kunnostamisesta, uusimisesta tai uuden rakentamisesta. Asiakkaan tulee näissä töissä käyttää Centenna tai muuta riittävän ammattitaidon omaavaa urakoitsijaa. Jos asiakas käyttää muuta urakoitsijaa kuin Centenna, asiakas vastaa urakoitsijan toiminnasta kuin omastaan.

Asiakas luovuttaa tarvittavan sähkövirran veloituksetta Kohteen sähköverkosta Kohteessa tarvittaville vahvistinkeskuksille.

Asiakkaalla on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa Kohteen uudelle omistajalle tai haltijalle edellyttäen, että siirron saaja kirjallisesti sitoutuu asiakkaan velvoitteisiin ja

Centenna on saanut selvityksen siirrosta ja saataviensa maksamisesta. Asiakas ilmoittaa kirjallisesti asiasta Centennalle hyvissä ajoin ennen siirtoa.

Asiakkaan tulee viivytyksettä kirjallisesti ilmoittaa Centennalle isännöitsijän vaihdoksesta, laskutusosoitteen, omistussuhteen, kiinteistö- tai asiakastietojen sekä huoneistojen lukumäärän muutoksista.

5. Centennan oikeudet ja velvollisuudet

Centenna huolehtii tämän sopimuksen mukaisesta toiminnastaan ja pyrkii ylläpitämään palvelunsa mahdollisimman hyvätasoisena ja häiriöttömänä. Vian ilmetessä Centenna ryhtyy tehokkaisiin toimenpiteisiin verkkonsa korjaamiseksi.

Centennalla on oikeus korvauksetta rakentaa Kohteeseen ja ylläpitää siellä tarpeelliset kaapeliverkon osat. Niitä voidaan tarvittaessa lisätä tai muuttaa, jos kaapeliverkon käyttö, huolto tai laajentaminen niin edellyttää.

Centennalla on oikeus rakentaa kaapeliverkkoa Kohteen kautta muihin kiinteistöihin tai niitä vastaaviin kohteisiin, jos on tarkoituksenmukaista, että viereinen tai muu lähellä oleva kiinteistö tai sitä vastaava kohde liitetään tällä tavalla kaapeliverkkoon. Centenna vastaa tällaisista toimenpiteistä aiheutuvista kustannuksista.

Centenna sitoutuu asiakkaan toimeksiannosta etsimään ja korjaamaan kaapeliverkkoon kytketyssä Kohteen omistamassa jakoverkossa ilmenneet viat. Tähän käytetystä työstä ja varaosista laskutetaan asiakasta erikseen. Ilmenneestä tavallista suuremmasta korjaustarpeesta Centenna antaa kustannusarvion.

Sopimusta purkamatta on Centennalla oikeus ilman korvausvelvollisuutta irtikytkeä kaapeliverkosta viallinen tai puutteellinen jakoverkko tai jakoverkon osa, jos sen viallisuudesta tai puutteellisuudesta aiheutuu merkittävää haittaa jakoverkon toiminnalle tai jakoverkon ulkopuolisen kaapeliverkon toiminnalle taikka radio- tai muulle tietoliikenteelle eikä asiakas ole ilmoituksen jälkeenkään ryhtynyt asiassa toimenpiteisiin. Kiireellisessä tapauksessa on Centennalla oikeus irtikytkeä jakoverkko tai sen osa kaapeliverkosta ilman ennalta annettua ilmoitusta.

Centennalla on oikeus siirtää kolmannelle sopimukseen perustuvat oikeutensa ja velvollisuutensa. Centenna ilmoittaa kirjallisesti asiasta asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirtoa.

Centennalla on sopimuksen voimassaolon päättymisestä huolimatta oikeus edelleen ylläpitää korvauksetta Kohteen alueelle sopimuksen voimassaoloaikana sijoitetut kaapeliverkon osat.

6. Omistussuhde

Kohteen jakoverkko on asiakkaan omaisuutta. Myös Kohteen aktiiviset komponentit, kuten esimerkiksi talokohtaiset jakovahvistimet mahdollisine muine liittymissopimuksesta ilmenevine laitteineen, ovat asiakkaan omaisuutta, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu.

Omistusraja on talokohtaisen jakovahvistimen syöttökaapeli liittimessä, ellei sopijapuolten kesken ole kirjallisesti toisin sovittu. Kohteessa, jossa ei ole jakovahvistinta (pientalo), omistusraja on jakoverkon kaapelin liitin joka kytketään Centennan verkkoon.

7. Kaapelitelevisioverkon erityisehtojen muuttaminen

Centennalla on oikeus muuttaa näitä erityisehtoja. Jos muutos on asiakkaan vahingoksi, Centenna ilmoittaa muutoksesta kirjallisesti asiakkaalle viimeistään kuukautta ennen muutoksen voimaantulopäivää. Asiakkaalla on tällöin oikeus irtisanoa sopimus muutoksen kohteen osalta päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä kirjallisesti Centennalle. Jos muutos perustuu lainsäädännön muutokseen tai viranomaisen päätökseen, Centennalla on oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lähtien, kun lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös tulee voimaan eikä asiakkaalla ole irtisanomisoikeutta. Muista kuin edellä tässä sopimuskohdassa mainituista muutoksista Centenna ilmoittaa tapauskohtaisesti tarkoituksenmukaisella tavalla.

8. Muut ehdot ja ehtojen voimassa olo

Näiden erityisehtojen lisäksi sovelletaan kulloinkin voimassa olevia Centennan yleisiä sopimusehtoja yrityksille ja yhteisöille tai, jos asiakas on kuluttaja, Centennan yleisiä sopimusehtoja kuluttaja-asiakkaille. Lisäksi sovelletaan Centennan toimitusrajapintojen erityisehtoja. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa yleisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti näitä erityisehtoja. Jos nämä erityisehdot ovat ristiriidassa toimitusrajapintojen erityisehtojen taikka palvelu- tai kampanjakohtaisten sopimusehtojen kanssa, sovelletaan ensisijaisesti toimitusrajapintojen erityisehtoja taikka palvelu- tai kampanjakohtaisia sopimusehtoja.

Nämä erityisehdot tulevat voimaan 1.11.2022. Nämä erityisehdot korvaavat aiemmat vastaavat sopimusehdot. Näitä erityisehtoja sovelletaan myös ennen niiden voimaantuloa tehtyihin sopimuksiin.