

Palvelukuvaus – Suomeksi

Runsas kanavatarjonta ja hyvä kuvanlaatu

Kaapeli-tv on monipuolinen, luotettava ja vaivaton ratkaisu vastaanottaa kotiisi tv-lähetyksiä. Kaapeli-tv:n etuja ovat hyvä kuvanlaatu ja runsas kanavatarjonta – lisäksi se poistaa sinulta antennihuolet kokonaan.

Centennan kaapeli-tv-palvelut tarjoavat kotiisi antenniverkkoa runsaamman peruskanavatarjonnan. Tämän lisäksi valittavissasi on muhkea valikoima erilaisia viihdepaketteja ja tarkalla kuvalla ja äänenlaadulla varustettuja teräväpiirtokanavia, jotka yhdessä varmistavat nautinnollisen tv-kokemuksen omalta kotisohvaltasi.

Centennan kaapeli-tv:n edut

- enemmän peruskanavia kuin antenniverkossa ja TV-kortilla saat muutaman kanavan lisää
- huippuvalikoima erilaisia maksu-tv-kanavia (+100 kanavan valikoima)
- runsas valikoima HD- eli teräväpiirtokanavia
- laadukas kuvan ja äänen laatu
- digiboksipäivitykset helposti kaapeliverkon kautta
- nostaa asunnon arvoa
- valokuitupohjainen kaapeli-tv sopii teknologialtaan välittämään myös tulevaisuuden tv-palvelut.
- Kaapeli-tv:n kautta on kuunneltavissa myös rajattu valikoima radiokanavia, ks. www.centenna.fi

Tarvittavat laitteet

Kaapeli-tv-lähetysten katsomiseen tarvitaan kaapeliverkkoon yhteensopiva digiboksi tai televisio, johon on valmiiksi sisäänrakennettu digisovitin. Digisovittimen tulee olla tarkoitettu kaapeliverkkoon (Cable ready/Cable ready HD/ DVB-C). Kannattaa myös varmistaa, että laitteessa (digiboksi tai televisio) on Conax-salauksenpurkujärjestelmä ja korttipaikka ohjelmakortille, jotta voit hyödyntää TV-korttiasi ja tilata maksu-tv-kanavia halutessasi.

Teräväpiirtolähetysten vastaanottamiseen tarvitset Cable Ready HD -vaatimuksen täyttävän HD-digiboksin sekä teräväpiirtonäytön mahdollistavan television. Teräväpiirtotelevision tunnistat helpoiten Full HD tai HD Ready -merkinnästä.

TV-kortti

Voidaksesi tilata maksu-tv-kanavia tarvitset TV-kortin, joka asetetaan digiboksin tai television korttipaikkaan. Vaikka et haluaisikaan tilata maksukanavia, TV-kortti kannattaa hankkia jo siksi, että sillä saat näkyviin muutaman ylimääräisen tv-kanavan ja pääset tutustumaan kuukausittain vaihtuviin ilmaisiin bonuskanaviin. Yksi TV-kortti sisältyy useimpiin Centennan palvelupaketteihin, ja voit tilata sen asiakaspalvelustamme, mikäli sinulla ei sitä vielä ole. Ilman palvelupakettia TV-kortti on maksullinen. Lisämaksusta saat halutessasi talouteesi myös useampia TV-kortteja.

Itsepalvelukanava TV-kanaville

Voit tilata maksu-tv-kanavia kätevästi suoraan verkkosivujemme kautta. Tilaaminen onnistuu mihin vuorokauden aikaan tahansa ja kanavat ovat hetken kuluttua katsottavissa. Lisäksi säästät kuluissa - kun tilaat kanavia itsepalvelusivuston kautta, avausmaksua ei veloiteta.

Teräväpiirtolähetykset

HDTV (High Definition Television) eli teräväpiirtotelevisio on tekniikka, joka mahdollistaa tavallista televisiolähetystä huomattavasti tarkemman kuvanlaadun. HD-lähetysten tarkkuus on jopa viisi kertaa suurempi kuin tavallisen digi-tv-lähetysten. Eron näkee televisioruudulla selvästi tarkempana kuvana ja kirkkaampina väreinä.

Kaikkein suurimman hyödyn HD-tekniikasta huomaa erityisesti elokuvissa ja urheiluohjelmissa, joiden tarkemmat värit ja yksityiskohdat tekevät katselukokemuksesta selkeästi paremman.

Ohjelmatarjonnan muutokset

Kaapeli-tv:ssä tarjolla olevien tv-kanavien ohjelmien sisältö ja määrä vaihtelevat ohjelmayhtiöiden päätösten mukaan. Myös erilaiset ohjelmalupa- ja lisenssiasiat saattavat vaikuttaa siihen, mitkä kanavat, kanavapakettikokonaisuudet ja pakettihinnoittelut ovat kulloinkin tarjolla. Tästä syystä ohjelmakokonaisuus ja kanavapaketit saattavat muuttua. Voimassa oleva ohjelmakartta on nähtävillä Centennan nettisivuilla www.Centenna.fi ja asiakaspalvelustamme voit aina kysyä ohjelmapakettitarjonnasta.

Digilaitteiden virityks muutosten jälkeen

Suurin osa digilaitteista virittää uudet kanavapaikat ja taajuudet automaattisesti, kun laite käynnistetään uudelleen. Mikäli kanavien lähetykset eivät näy muutoksen jälkeen oikein, ne voidaan hakea tekemällä digivastaanottimen uudelleenviritys eli kanavahaku. Tarkemmat ohjeet kanavahausta löytyvät digilaitteen eli digi-TV:n tai digiboksin käyttöohjeesta.

Ongelmatilanteet

Jos kuvaa ei näy, syynä on usein verkon jollain alueella oleva sähkökatkos. Jos kiinteistön verkossa ei ole tehty muutoksia ja laitteet on kytketty oikein, on syytä tehdä vikailmoitus. Yksittäisen ohjelman puuttuessa vika ei ole verkon alueella vaan todennäköisesti sisällön tuottajalla. Samoin sääolosuhteet voivat joskus aiheuttaa kuvassa kohinaa. Näistä Centenna ei voi ottaa vastuuta, sillä se ei voi vaikuttaa näihin ongelmiin. Jos vika jatkuu pidempään, kannattaa kuitenkin ilmoittaa asiasta vikapalveluun.

Toisinaan palvelun tarjoajalla, sisällön tuottajilla ja ohjelmayhtiöillä saattaa olla ongelmia lähetyksissään; esim. lähetyssignaalin häiriöitä tai äänen ja tekstityksen kanssa on ongelmia. Voi olla että tiettyjen kanavien ohjelmat saattavat olla tekstitetty esim. vain englanniksi tai ruotsiksi. Näistä tilanteista Centenna ei voi vastata, koska Centenna vastaa ainoastaan kuvan ja äänen siirtämisestä, ei sisällön tuottamisesta, ohjelmatarjonnasta tai vioista sisällöntuottajan/ohjelmayhtiön palveluissa.

Korttilinkitys

Kaapelitelevisioverkossa voi katsella maksullisia HD-kanavia vain Cable Ready HD -laitteilla. Ilmoita Centennalle laitteesi linkitys- tai sarjanumero laitteen ja TV-kortin linkitystä varten. Cable Ready HD -laite täytyy aina linkittää TV-kortin kanssa, vaikka sillä katsottaisiin vain normaaleja maksu-tv-kanavia. Korttilinkitys johtuu ulkomaisten sisällönomistajien tiukoista vaatimuksista varjella omistamiaan teräväpiirto-ohjelmia laittomalta jakelulta.