

Tjänstebeskrivning – Svenska

Stort kanalurval och bra bildkvalitet

Kabel-tv är ett mångsidigt, pålitligt och enkelt sätt att få hem tv-sändningar. Kabel-tv:s förmåner är god bildkvalitet och stort kanalurval - dessutom behöver du inte bekymra över antennproblem.

Centennas kabel-tv-tjänster erbjuder ett större baskanalurval än antennnätet. Dessutom har du till ditt förfogande ett stort urval olika underhållningspaket samt HD-kanaler med ypperlig bild- och ljudkvalitet. Allt detta garanterar njutbara tv-stunder på den egna hemsoffan.

Förmånerna med Centennas kabel-tv

- flera baskanaler än i antennnätet och med TV-kortet får du ett par extra kanaler
- toppurval olika betal-tv-kanaler (+100 kanaler)
- stort antal HD-kanaler
- högklassig bild- och ljudkvalitet
- digiboxens uppdateringar smidigt via kabelnätet
- höjer värdet på bostaden
- kabel-tv, som baserar sig på optisk fiberteknologi, kan förmedla även framtida tv-tjänster
- via kabel-tv:n kan du även lyssna på ett begränsat antal radiokanaler. De tillgängliga kanalerna finns på vår nätsida www.centenna.fi

Behövliga apparater

För att kunna se kabel-tv-sändningar, behövs en för kabelnätet anpassad digibox eller tv, med inbyggd digimottagare. Digimottagaren bör alltså vara avsedd för kabelnätet (Cable ready/Cable ready HD/DVB-C). Det lönar sig också att se till att apparaten (digiboxen eller tv:n) har ett Conaxdekodningssystem samt kortplats för programkort, så att du kan utnyttja ditt TV-kort och beställa betal-tv-kanaler om du vill.

För att kunna motta skarpbildssändningar, behöver du Cable Ready HD -kraven uppfyllande HD-digimottagare samt skarpbilds-tv. En skarpbilds-tv känner du igen på Full HD eller HD Ready -märket.

TV-kort

För att kunna beställa betal-tv-kanaler, behöver du ett TVkort, som placeras i digiboxens eller TV:s kortplats. Även om du inte vill beställa betal-tv-kanaler, lönar det sig att skaffa kortet, för du får ett par extra kanaler och dessutom en gratis Bonuskanal, som byts månatligen. Ett TV-kort ingår i största delen av Centennas tjänstepaket, och du kan beställa det från vår kundbetjäning, om du ännu inte har ett kort. Utan tjänstepaketet är TV-kortet avgiftsbelagt. Mot en extra avgift kan du även skaffa flera TV-kort till ditt hem.

Självservicekanal för TV-kanaler

Du kan behändigt beställa betal-tv-kanaler direkt via våra nätsidor. Beställningar kan göras vilken tid på dygnet som helst och kanalerna öppnar sig efter en stund. Dessutom sparar du i kostnaderna - då du beställer via självservicesidan, debiteras ingen öppningsavgift.

Skarpbildssändningar

HDTV (High Definition Television) d.v.s. skarpbilds TV är en teknik, som möjliggör en betydligt noggrannare bildkvalitet jämfört med vanlig tv-sändning. HD-sändningen är t.o.m. fem gånger skarpare än den vanliga digi-tv-sändningen. Skillnaden syns som en betydligt skarpare bild och klarare färger.

Den största nyttan av HD-tekniken får man speciellt då man tittar på filmer och sportprogram, där de noggrannare färgerna och detaljerna tydligt framträder.

Ändringar i programutbudet

Innehållet i och mängden på tv-kanalernas program i kabel-tv-nätet varierar enligt programbolagens beslut. Även olika programtillstånd och licensärenden kan inverka på vilka kanaler, kanalpaketheter och paketpris

erbjuds. På grund av detta kan programhelheten och kanalpaketen ändras. I kraft varande programkarta kan ses på Centennas hemsidor www.Centenna.fi och information fås även från vår kundbetjäning.

Kanalsökning efter ändringar

Största delen av digiapparaterna söker nya kanalplatser och frekvenser automatiskt, då apparaten öppnas på nytt. Om kanalsändningarna inte syns som de bör efter förändringen, kan kanalerna sökas på nytt. Noggrannare anvisningar på kanalsökningen finns i digi-TV:s eller digiboxens bruksanvisning.

Problemsituationer

Om ingen bild syns, är felet ofta ett elavbrott någonstans på nätområdet. Om inga ändringar har gjorts i fastighetens nät och apparaterna är kopplade rätt, är det skäl att göra en felanmälan. Om ett enskilt program inte syns, är felet inte på nätområdet utan troligtvis hos innehållsproducenten. Även väderförhållanden kan någon gång orsaka brus i bilden. Centenna kan inte ansvara för dessa, för bolaget kan inte inverka på dessa problem. Om felet pågår en längre tid, lönar det sig dock att meddela om saken till feltjänsten.

Ibland kan tjänsteutbudaren, innehållsproducenterna och programbolagen ha problem i sändningarna; t.ex. kan störningar förekomma i sändningssignalen eller problem förekommer med ljudet och textningen. Vissa kanalers program kan exempelvis vara textade endast på engelska eller svenska. Centenna kan inte ansvara för dessa situationer, eftersom Centenna endast har hand om överföringen av bild och ljud, inte innehållsproduktionen, programutbudet eller fel i innehållsproducentens/programbolagets tjänster.

Kortlänkning

I kabel-tv-nätet kan man titta på avgiftsbelagda HD-kanaler endast med Cable Ready HD -apparater. Meddela Centenna länkings- eller serienummern på din apparat, så att apparaten kan länkas ihop med TV-kortet. Cable Ready HD -apparaten bör alltid länkas med TV-kortet, även om man endast skulle titta på normala betal-tv-kanaler. Kortlänkningen beror på utländska innehållsägares strikta krav, som skyddar deras HD-program mot olaglig distribution.